

Risk and Insurance Magazine

Magazine

風險與保險雜誌

2004年7月16日 NO.2

危機管理·管理危機

危機的故事

化危機為轉機

企業主請去閱讀，主動防禦！



國學研究

嚴慶管理台灣土石油風險與保險

兩岸關係

如何因應大陸信用風險

保險研究

新興風險轉移技術—信託債券

人生保險研究

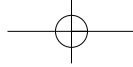
石德明的人生風險管理

風險管理

企業風險管理 (ERM) 與公司治理

法律與保險

職業禁止令的之訂立與運用



From the Editor

認識風險

風險無所不在！正當全球企業營收屢傳捷報，股市也屢創新高，大家還沉浸在景氣回春的喜悅之際，轉眼之間，美國利率升息，油價連番攀高，與中國大陸實施宏觀調控這三大衝擊壓力，卻在無聲無息之間悄悄籠罩全球。

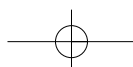
投資必定會伴隨著風險，獲利則必須盡可能規避風險。風險之如影隨形，也使得「風險管理」在現今的大環境裡，已成為必備條件。企業欲從A晉升到A+，必然要修好這一課程。唯有做好風險管理，才能為經營獲利奠定基礎。本期我們探討了風險管理的「What」和「How」，先從風險管理人的基本條件談起；再談企業風險管理(ERM)，包括風險管理的八個構成要素，內部控制與公司治理的整合，以及保險公司之風險管理調查。

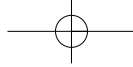
中國大陸的龐大市場雖然讓台商前仆後繼，但如何因應大陸應收帳款卻「收」不回來的信用風險，不可不知。當企業面臨風險打擊時，應該懂得作應變措施，此即「危機管理」。透過數家企業刻骨銘心的危機處理故事，可以了解危機與轉機的歷程。從這些企業跌倒再爬起的轉捩點，我們體會到危機處理之必要性。他們成功之關鍵，就在於讓「危機」化為「轉機」，直接面對，主動出擊。

面對全球巨災發展趨勢，2003年我國發行的首件「巨災債券」，開啓了我國巨災債券發行的新局面。我們特別針對巨災債券這項新興風險之移轉技術，做了深入的探討。而面臨全球駭客入侵等網路安全問題，本期也提出了電腦中毒之預防與處理。此外本期也建議企業應善用競業禁止條款，來建立本身之安控機制。環保議題已由區域性問題發展成國際性事務，環保已不再是企業廠房單純之符合環保法規與否問題，現今已發展成與金融業及保險業息息相關之課題。因此，我們也探討了工廠污染的防治之道，以及針對半密閉的辦公室空間，談辦公室的衛生管理。

人生何嘗不也是充滿了風險？透過對富邦產物保險石燦明董事長的專訪，了解企業名人如何度過壓力，並兼顧個人的健康、休閒、及家庭生活。從他豐富的人生風險經驗談，我們更能領會到保險與風險之無所不在，與無所不用。

總編輯 陳素娥





Contents

總編輯語

3 認識風險

談風險管理人

4 談風險管理人的基本條件

邱展發

時事評析

6 嚴肅管理台灣土石流風險與保險

邱展發

兩岸風險

8 如何因應大陸信用風險 貨好賣，錢難收？

甄沛彤

危機管理

13 危機的故事

化危機為轉機——企業主臨危應變，主動出擊！

董珮真

保險技術

19 新興風險移轉技術——巨災債券

林永和

保險資訊

24 您不可不知的十大風險

何義宗

25 停電風險

何義宗

28 流行性疾病

何義宗

人生風險經驗談

30 石燦明的人生風險管理

如何紓解工作壓力，兼顧家庭與個人生活

李淑慧

發行人：邱展發

總編輯：陳素娥

編輯委員：薄慶容 林永和 吳信民

林正彥 周克高 丁文城

王美美 鄭顯騰

發行所：中央再保險公司

地址：104 台北市南京東路二段53號12樓

電話：(02) 2511-5211

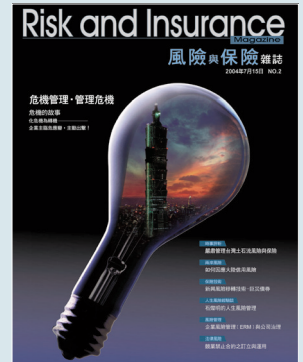
讀者服務專線：(02) 2511-5211轉273

編輯製作：商周編輯顧問有限公司

地址：台北市民生東路二段141號11樓

電話：(02) 2505-6789轉5508

印刷：中華彩色印刷事業有限公司



風險管理

34 企業風險管理(ERM)與公司治理

藍淑如

IT風險

37 電腦病毒之預防與處理

林慶德

駭客入侵！

法律風險

41 競業禁止合約之訂立與運用

丁希正、羅祖芳

防止人才跳槽的緊箍咒？

環保風險

45 工廠污染防治之道

陳見財

工安衛風險

49 辦公室之衛生管理

許慈情

